
Review

Reviewed Work(s): שירות נגיש לאנשים עם מוגבלות, תפיסה, הטמעה והדרכה בארגונים
by ג'נטל ג' and ל'נתן

Review by: טל זימנבורדה

Source: *IJOT: The Israeli Journal of Occupational Therapy* / כתב עת ישראלי לריפוי
גיליון / גיליון, מאי 2013, כרך
22, חוברת, 2, Special Issue on Accessibility / כרך
מיוחד בנושא נגישות
(מאי 2013), pp. H143-H144

Published by: Israeli Society of Occupational Therapy / העמותה הישראלית לריפוי בעיסוק

Stable URL: <https://www.jstor.org/stable/23470883>

JSTOR is a not-for-profit service that helps scholars, researchers, and students discover, use, and build upon a wide range of content in a trusted digital archive. We use information technology and tools to increase productivity and facilitate new forms of scholarship. For more information about JSTOR, please contact support@jstor.org.

Your use of the JSTOR archive indicates your acceptance of the Terms & Conditions of Use, available at
<https://about.jstor.org/terms>



JSTOR

is collaborating with JSTOR to digitize, preserve and extend access to *IJOT: The Israeli Journal of Occupational Therapy* / כתב עת ישראלי לריפוי בעיסוק

מדור סקירת ספרים

עורכת המדור: לירון בנישת

שירות נגיש לאנשים עם מוגבלות, תפיסה, הטמעה והדרכה בארגונים

מאת: גרטל, ג' וד"ר נתן ל' (2011), הוצאת נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות.

נכתב בידי טל זימנבודה

מחברי הספר **שירות נגיש לאנשים עם מוגבלות, תפיסה, הטמעה והדרכה בארגונים** מגדירים את מטרתו "לסייע לארגוני שירות ציבוריים, עסקיים וארגונים ללא מטרת רווח להפוך את השירות שהם מספקים לנגיש". הספר עוסק בהיבטים שונים של הנגשת ארגונים.

שלושה שערים בו וכל אחד מהם עוסק בהיבט אחר של הנגישות. השער הראשון של הספר עוסק בהנגשת השירות כתפיסה וכתהליך ארגוני, בשער זה שני פרקים. הראשון עוסק בתהליכים הארגוניים המשפיעים על שירות נגיש. הכותבים מניחים כי לכל ארגון יש "תרבות ארגונית" המשפיעה על הנגישות בו. הפרק מתמקד בהצגת בעיות הנגשה בארגונים ובהצעות לפתרונות שיקדמו נגישות. הפרק השני מציע תכנית מעשית בעלת שמונה שלבים להטמעת נגישות בארגון. הטמעת הנגישות מבוססת על גישה מערכתית לרבדים השונים של הנגישות (רובד פיזי, נוהלי, טכנולוגי, ותודעתי התנהגותי). כמו כן, בפרק מודגשים את חשיבות הרצף של ביצוע פעילות וחשיבות ההכלה. מצוין בו כי על מנת ליישם ולשמר נגישות יש חשיבות לתכנן מוקדם ולהקפדה על יישום התכנית.

השער השני של הספר עוסק בהדרכת האנשים בארגון על מנת שהארגון יספק שירות נגיש. שער זה נסוב על הדרכת מנהלים ועובדים בתחום הנגישות כמחויב בתקנות. מתואר בו מודל הדרכה הכולל שלושה חלקים שכל אחד מחלקיו מתואר בפרק נפרד. הפרק השלישי מתמקד במרכיב שינוי עמדות שבמודל הוא ממליץ על התערבות שעשויה לסייע בשינויי עמדות כלפי אנשים עם מגבלה. הפרק הרביעי בשער זה, עוסק במרכיב הידע של המודל ובו מתואר מידע שמומלץ להעביר למנהלים ולעובדים לגבי אנשים עם מוגבלות (סוגי/מאפייני מוגבלויות, שכיחות התופעה ועוד). הפרק החמישי עוסק במרכיב רכישת המיומנויות של המודל והוא ממליץ על מיומנויות שיאפשרו מתן שירות נגיש (זיהוי אדם עם מגבלה, אופן התקשורת עמו ועוד).

השער השלישי של הספר עוסק בהנגשת שירות בהיבט העסקי-כלכלי והחוקי. בחלק זה מוצגים חוקים הקשורים להנגשת השירות ומובאים שיקולים עסקיים-כלכליים הקשורים להנגשה. שער זה מחולק לשני פרקים, פרק שש העוסק בדרישות החוק ופרק שבע דן במכלול המשתנים המשפיעים על כדאיות כלכלית להנגשה.

כתב עת ישראלי לריפוי בעיסוק, מאי 2013, 22(2)

מדורים

הספר קריא, עדכני ויישומי. הוא יכול לסייע למי שאמון על קידום הנגישות בארגונים. כמו כן, הספר עשוי לתת כלי נוסף למרפאות בעיסוק בעלות מיומנות מקצועית בניתוח פעילות בכך שיחשוף אותן להיבטים ארגוניים של הנגשת השירות. מומלץ בחום.

ניתן להוריד את הספר חינם באתר הנציבות בכתובת:

<http://www.justice.gov.il/MOJHeb/NetzivutNEW/Pirsumim/Pirsumim>
Natzivut/Sefer/
הממוקמת ב"מגדלי הבירה", רח' ירמיהו 37 ירושלים, טלפון: 02-5087000.

נכתב בידי **טל זימנבודה**, MSc, OT, הנדסאית אדריכלות: מלמדת טכנולוגיה
מסייעת באוניברסיטת תל אביב ועובדת כעצמאית בהתאמת דיור.
talzimn@gmail.com

כתב עת ישראלי לריפוי בעיסוק, מאי 2013, 22(2)